

Effectief per 27 Januari 2021:

Garantie beleid

De garantie heeft geen voorrang op uw wettelijke rechten waarvan geen afstand kan worden gedaan of die niet contractueel beperkt kunnen worden. Het staat consumenten vrij om een garantieclaim in te dienen onder deze garantie. Ze kunnen ook hun wettelijke consumentenrechten uitoefenen.

Opmerking: de garantie is alleen geldig voor producten die u via geautoriseerde kanalen hebt gekocht. Onze geautoriseerde kanalen zijn de websites die zijn geregistreerd door de Hescom-bedrijvengroep; en (b) elke winkel die is geregistreerd in de naam van een Hescom-entiteit op online marktplaatsen. Helaas kunnen we de authenticiteit of originele staat van producten die via andere kanalen worden verkocht niet vaststellen. Daarom kunnen we geen garantie geven service voor die producten.

A. Wat onze garantie dekt

Wij garanderen het volgende:

- Het product dat u heeft gekocht, komt overeen met de beschrijvingen die we u hebben gegeven toen u contact opnam met ons, of via onze winkels;
- De kwaliteit van het product zal redelijkerwijs bevredigend zijn; en
- Het product past bij uw specifieke doel als we beloofden dat het product zou voldoen aan een behoefte waarover u ons op de hoogte hebt gesteld, op basis van onze gegevens.

Uw garantie is geldig voor de volgende duur:

Product	Garantie Periode
Hescom 2021 Series	1 Jaar
Hescom 2021 Series met verlengd garantie	3 jaar
Overige producten	2 jaar

Onze garantie gaat in vanaf de datum waarop u uw product heeft ontvangen. Uw datum van ontvangst is de datum die wordt vermeld op onze afleveradministratie voor uw bestelling. We zullen alle defecte producten repareren of vervangen. In het geval dat we een garantiefout niet kunnen oplossen, vergoeden we u de aankoopprijs die u heeft betaald, verminderd met het bedrag dat direct kan worden toegeschreven aan uw gebruik voordat de non-conformiteit werd ontdekt. We kunnen uw verzoek om een gedeeltelijke terugbetaling ook accepteren, voor zover dit gerechtvaardigd is door de verminderde waarde van het niet-gerepareerde product als u ervoor kiest om het te behouden.

BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK IN DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDT VERSTREKT, SLUIT HESCOM ALLE EXPLICIETE EN IMPLICIETE GARANTIES UIT ONDER ENIGE FEDERALE, STAAT- OF NATIONALE WETGEVING MET BETREKKING TOT DE VERKOOP VAN

CONSUMENTENGOEDEREN. HESCOM WIJST ECHTER GEEN ENKELE WETTELIJKE GARANTIE AF WAARVAN OP GROND VAN DE WETTEN NIET AFSTAND OF BEPERKT KAN WORDEN DOOR CONTRACT.

b. Wat onze garantie niet dekt:

De garantieverplichtingen van Hescom dekken geen claims die voortvloeien uit:

- Slijtage of door veroudering van materialen;
- Kleine afwijkingen van de producten van afbeeldingen die in de winkels zijn geplaatst of door natuurlijk voorkomende variaties in de gebruikte materialen of handmatige montage van producten;
- Onjuiste montage, onjuist gebruik of onderhoud, contact met dieren of locatie- of omgevingsomstandigheden (zoals omgevingen met hoge hitte, hoge vochtigheid, hoog zoutgehalte of vervuilende gassen);
- Gebruik in iets anders dan een huiselijke of privéomgeving;
- Contact met vocht (inclusief, maar niet beperkt tot, omstandigheden zoals hyperhidrose of contact met waterige of organische oplosmiddelen), thermische degradatie of elementen waarvan bekend is dat ze materiaalafbraak veroorzaken;
- Wijzigingen of het niet opvolgen van de aanbevolen nazorginstructies; of
- Misbruik, nalatigheid, ongeval, brand- of waterschade, transport door de klant of andere oorzaken buiten onze controle.

Volg de Nazorggids om te voorkomen dat de garantie vervalst. Deze instructies zijn opgenomen in uw productverpakking en zijn online beschikbaar.

c. Hoe u een garantieclaim kunt indienen

Dien uw garantieclaims in binnen **14 dagen nadat u het defect heeft opgemerkt**. Als u uw product niet bij ons heeft geregistreerd, moet u uw bestelnummer opgeven om uw garantie te valideren. Dien uw claims in via het [contactformulier](#) of door ons te schrijven via garantie@hescomkitchen.nl om een juiste afhandeling te garanderen. U moet ons een duidelijk beeld geven van het vermeende defect. Als u weigert ons de foto te sturen die we nodig hebben om uw claim te verwerken, kunnen we aannemen dat u uw claim heeft opgegeven of dat deze ongeldig is. De garantieservice van Hescom stelt u in staat om uw eigen Product te onderhouden.

Voor defecten aan onderdelen zullen wij de vervangende onderdelen **kosteloos** naar u opsturen en u voorzien van de nodige installatie- of montage-instructies. U kunt de onderdelen zelf of via een derde partij vervangen, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele arbeidskosten als gevolg van de vervanging. Vervangingen kunnen qua uiterlijk enigszins afwijken van wat u hebt gekocht, omdat sommige van onze onderdelen met de hand worden afgewerkt.

Vervangende artikelen worden gegarandeerd tot het einde van de garantieperiode voor de originelen die ze hebben vervangen of 30 dagen vanaf de datum waarop u de vervangende artikelen ontvangt, afhankelijk van welke van de twee later valt. Het kan zijn dat u defecte onderdelen naar ons moet terugsturen.

Als u van ons verlangt dat wij een artikel repareren of vervangen dat niet onder de garantie valt, betaalt u alle kosten voor reparatie en vervanging. Voorbeelden van deze kosten zijn handling-, transport-, verpakings- en verzendkosten en douanerechten.

d. Beperking van de overdraagbaarheid van garanties

De garantie van Hescom is alleen van toepassing op de oorspronkelijke koper. Alle volgende eigenaren van Hescom-producten verkrijgen het "in de huidige staat". Elke poging om een garantie over te dragen in strijd met deze paragraaf, maakt de garantie ongeldig.

Als je vragen hebt over de overdraagbaarheid van je garantie, neem dan contact op met Hescom via garantie@hescomkitchen.nl.

e. Beperkingen van onze aansprakelijkheid jegens u

WIJ ZIJN UITSLUITEND VERANTWOORDELIJK VOOR DE WERKELIJKE EN DIRECTE SCHADE DIE U MET SUCCES BEWIJST TE HEBBEN ALS GEVOLG VAN UW AANKOOP VAN DE PRODUCTEN. IN GEEN GEVAL ZAL ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U DE PRIJS OVERSCHRIJDEN DIE U VOOR DE PRODUCTEN HEBT BETAALD.

We sluiten onze aansprakelijkheid jegens u op geen enkele manier uit of beperken deze op geen enkele manier wanneer dit onwettig zou zijn.

Dit omvat aansprakelijkheid voor:

- Fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken;
- Opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid; en
- Consumentenbescherming die wettelijk verplicht is en waarvan geen afstand kan worden gedaan of contractueel kan worden beperkt, met inbegrip van opzettelijk letsel aan personen of eigendommen op grond van enige dwingende wet inzake productaansprakelijkheid.