

**Laatst bijgewerkt: 27 januari 2021**

**Dit beleid is alleen van toepassing op consumentenaankopen.**

---

We willen dat je van je kookaccessoires houdt! Probeer het eens uit. We weten dat je er blij mee zult zijn als je er eenmaal mee gekookt heeft. Het kan eens voorkomen dat de producten niet aan je verwachtingen voldoen. Mocht dit het geval zijn, laat het dan aan ons weten. We zullen ons best doen om voor je de geschikte oplossing te vinden. Vergeet hierbij niet dat je 1 jaar garantie heeft. Daarnaast heb je ook de mogelijkheid uw garantie **GRATIS** te verlengen. U hoeft hiervoor alleen de volgende [stappen](#) te ondernemen.

Als je vragen hebt, kun je contact opnemen met ons klantenserviceteam via het [ondersteuningsformulier](#). Ze zullen hun best doen om je weer blij te krijgen.

In het geval dat je een product moet retourneren, dan vind je hieronder de voorwaarden en de stappen om te ondernemen.

## Voorwaarden:

- De goederen moeten geretourneerd worden in de originele verpakking.
- Je hebt tot 30 dagen na ontvangst volgens de track en trace code om de goederen te retourneren.
- De retourkosten zijn voor eigen rekening.
- De bestelling moet in de originele conditie geretourneerd worden. Dit geldt ook voor de originele verpakking. Alle onderdelen moeten ook aanwezig zijn.
- Het bedrag zal binnen 5 werkdagen terugbetaald worden nadat de producten door onze inspectie heen zijn. Wanneer we het bedrag teruggestort hebben, krijg je hiervan bericht. Het geld zal dan binnen enkele dagen op je rekening staan.

## Disclaimer:

Je bent verantwoordelijk voor het correct verpakken en verzenden van uw retourproducten. Volg onze retourinstructies. Wij zijn niet verantwoordelijk voor retourzendingen die zoekgeraakt, beschadigd of geweigerd zijn omdat je de retourinstructies niet hebt opgevolgd. Houd er rekening mee dat je verantwoordelijk bent voor eventuele schade of verlies van de goederen tijdens het retourproces. We raden je aan om een transportverzekering te betalen om dergelijke schade en verlies te dekken. Je bent zelf verantwoordelijk voor verzekeringsclaim die bij de vervoerders moet worden ingediend.

Hescom behandelt alle verzoeken voor retouren en restituties in overeenstemming met de relevante wetgeving inzake consumentenbescherming en dit restitutie- en retourbeleid. Alle beslissingen tot terugbetaling en teruggave door Hescom zijn definitief.

# Restitutie- en Retourbeleid



Je kunt je retour aanmelden via het contactformulier of door rechtstreeks te mailen naar [retouren@hescomkitchen.nl](mailto:retouren@hescomkitchen.nl). Vermeld hierbij uw ordernummer en het betreffende product dat je wilt retourneren.